

SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A51 128GB PRISM CRUSH BLACK



\$208.000 (Tarjetas)

\$200.000 (Transferencia)

GALERÍA DE IMÁGENES



DETALLES ESTÉTICOS:

- Estado Touchpad**
- Estado Teclado**
- Estado Bordes**
- Estado Tapa**
- Estado Palmrest**
- Estado Pantalla**
- Otros detalles estéticos**

DETALLES FUNCIONALES:

- Detalle en Pantalla**
- Salud de Batería**
- Fecha de Fabricación**

Modelo	
Otros nombres del modelo	Galaxy A51 SM-A515F
Región o país donde se vende	Samsung Galaxy A51 SM-A515F/DS (América Latina)
Marca	Samsung
Disponibilidad	diciembre, 2019
Grosor / Espesor	7,9 milímetros
Dimensiones (anchura x altura)	73,6 x 158,5 milímetros
Peso	172 gramos
Teclado Qwerty físico	No compatible
Antena	Antena interna
Construcción, materiales	Cuerpo de plástico, pantalla de cristal
Protección frente al agua y otros	No compatible
Sistema (SO)	Samsung Galaxy A51
Sistema operativo	Android 10
SO actualizable	especificación no registrada
Hardware	Samsung Galaxy A51
Chipset	64bits – Samsung Exynos 9 Octa 9611 (10nm)
CPU Procesador / Núcleos	Octa-Core , 2 procesadores: 2.3Ghz Quad-Core ARM Cortex-A73 1.7Ghz Quad-Core ARM Cortex-A53
GPU tarjeta gráfica	ARM Mali-G72 MP3
Memoria RAM	4GB LPDDR4X
Memoria interna	128GB (107GB disponible) eMMC 5.1
Memoria expansible	Hasta 1TB microSD, microSDXC (ranura dedicada)
Pantalla	Samsung Galaxy A51
Tipo de pantalla	Super AMOLED
Tamaño pantalla	6.5" pulgadas
Proporción pantalla	~87,4% (screen-to-body ratio)
Resolución pantalla	1080×2400 píxeles (20:9)

Touchscreen	Capacitiva Multitouch
Densidad (píxeles x pulgada)	405 PPI
Colores	16 millones
Pantalla resistente a arañazos	Gorilla Glass 3
Funciones de pantalla	60Hz
Red móvil	Samsung Galaxy A51
Doble SIM	Dual-SIM Standby – Llamada activa en una de las líneas (ranura dedicada)
Tarjeta SIM	2 ranuras (Doble-SIM) nano-SIM (4FF)
Descarga/subida máxima	600/150 Mbps
Tecnología de red	2G, 3G, 4G
Frecuencias, bandas	Mostrar +detalles
Mensaje y voz	Samsung Galaxy A51
Mensajes	SMS (T9), MMS, E-mail, Push mail
Altavoz	Compatible
Videollamada	Compatible
Control de llamada	Marcación de voz, Grabadora de voz
Cámara	Samsung Galaxy A51
Cámara trasera (principal)	(quad cámara)
<hr/>	
	48 megapíxeles
<hr/>	
	12MP ultrawidef/2.213mm1.12µm
<hr/>	
	5MP telephotof/2.440mm
<hr/>	
Resolución cámara principal	5MP depthf/2.21/5.0"1.12µm
Grabación vídeo (principal)	8000×6000 píxeles
Flash	4K UHD (3840×2160) 30 fps
Apertura focal	Flash LED
Distancia focal	f/2.0 (aperture)
Tamaño del sensor	26mm (lente)
Tamaño de pixel	1/2" pulgadas
Autoenfoque	0.8µm pixel
Touch focus	PDAF: autoenfoque de detección de fases
Estabilización de imagen	Compatible
Zoom	EIS: Estabilización digital
Face/smile detection	Solo zoom digital
Sensor BSI	Detección de rostro, Detección de sonrisas
HDR	No compatible
2ª cámara	HDR foto en ambas cámaras
Cámara frontal (secundaria)	Samsung Galaxy A51
Resolución cámara frontal	32 megapíxeles
Grabación vídeo (frontal)	6528×4896 píxeles
Flash frontal	4K UHD (3840×2160)
Apertura focal	No compatible
Distancia focal	f/2.2 (aperture)
Tamaño del sensor	26mm (lente)
Tamaño de pixel	1/2.8" pulgadas
Multimedia	0.8µm pixel
Radio	Samsung Galaxy A51
TV	FM (RDS)
Formatos reproductor video	No compatible
Formatos reproductor audio	MP4, H.265, H.264, H.263, XviD, MKV
Conectividad	MP3, WAV, WMA, eAAC+, FLAC
USB	Samsung Galaxy A51
Salida de TV	USB 2.0 Type-C, USB OTG On-The-Go
Salida de audio	No compatible
Bluetooth	Conector 3.5mm
WiFi	5.0 + A2DP/LE
DLNA	802.11 a/b/g/n/ac (2.4Ghz, 5Ghz) + MIMO
NFC	No compatible
GPS	No compatible
IrDA infrarrojo	A-GPS, GeoTagging, GLONASS, GALILEO, BeiDou
Otras funciones	No compatible
Reducir ruido	Samsung Galaxy A51
Vibración	Compatible
Tonos, ringtones	Compatible
	Polifónicos y personalizados

Navegación web	HTML, XHTML, HTML5
Sensores	Acelerómetro Sensor de Proximidad Brújula Sensor de luz ambiental Giroscopio Efecto Hall Reconocimiento facial (desbloqueo) Lector de huella digital (en la pantalla) ANT+
Otras características	- Colores: Negro prisma, Negro crush, Blanco, Azul, Rosa - One UI 2 - Always On Display - WiFi direct, hotspot
Batería	Samsung Galaxy A51
Batería	LiPo: polímeros de litio (No extraíble)
Capacidad batería	4000 mAh
Cargador, watts	15W Carga rápida (fast charging)
Autonomía conversación	especificación no registrada
Autonomía espera	especificación no registrada
Tasa radiación	Samsung Galaxy A51
SAR 1.6W/kg (Argentina, México, etc.)	especificación no registrada
SAR 2W/kg (España, UE, etc.)	0,369W/kg (cabeza) 1,59W/kg (cuerpo)

GARANTÍA:

POLÍTICAS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: La Ley del Consumidor indica que la **garantía legal es aplicable solo a los productos NUEVOS**. No obstante, UltraPC con el fin de dar un mejor servicio post venta, otorga garantía voluntaria de reparación de 90 y 180 días según lo informado en cada publicación. **Esta garantía de equipos que no son nuevos, es sólo de servicio técnico, por lo cual no aplican cambios o devoluciones**, con excepción de fallas irreparables, procediendo exclusivamente a cambio de producto de mismo valor.

PRODUCTOS

La garantía cubre lo siguiente:

- Mal funcionamiento del equipo y sus periféricos por fallas del fabricante hasta 180 días, excepto algunos productos no nuevos hasta 90 días, según se informe en la publicación.
- Mal funcionamiento del equipo por fallas relativas a modificaciones que se hayan hecho en el equipo por parte de UltraPC hasta 30 días.

UltraPC no se hace responsable por pérdida de información por lo que recomendamos respaldar constantemente sus datos.

Las garantías mencionadas que son cubiertas por el fabricante, son garantías adicionales e

independientes a las ofrecidas por UltraPC, de las cuales son responsables los mismos. Si estos se niegan a ofrecer la garantía o realizan cualquier tipo de modificación sobre la misma, UltraPC no responde por los fabricantes.

Ejemplo:

Garantía:

- UltraPC: 180 Días
- Fabricante: Hasta el 18 de mayo de 2021.

Así también, UltraPC advierte que las renovaciones de garantías provistas por el fabricante, pueden exigir requisitos que UltraPC no está obligado a entregar al cliente, tales como fecha original de la compra, boleta original de la compra, titular original de la compra, entre otros. UltraPC no es distribuidor autorizado de las marcas que comercializa. Estamos designados como “reseller” o vendedor indirecto de estas.

La garantía no cubre:

- Fallas por cambio de partes.
- Fallas que podrían ser atribuidas debido a golpes o maltrato del equipo.
- Fallas debido a la utilización de componentes no originales.
- Fallas debido al mal uso de software, drivers, etc.
- Fallas en componentes debido a cambios de voltaje.
- Fallas por sobrecalentamiento.
- Desgaste/duración de batería. Debido a que la duración de las baterías es altamente relativa por varios factores. El desgaste se informa previamente en la pestaña “Informe de Estado”.
- Apartado Estético (equipos no nuevos sellados), todo equipo reacondicionado está sujeto a “detalles” estéticos. Además, podrá comprobar que estos tienen fotos originales en la ficha del producto, en el caso que se mencione que no posea fotos originales, exija fotos de su producto. También mencionamos el estado de cada cubierta, pantalla, teclado y bordes del equipo. Este mismo puede ser revisado en la pestaña “Informe de Estado”.
- Desgaste de material (punta de cargador se enchueca, descascarado de pintura, entre otros).

Pantalla:

Los fabricantes aceptan como Normal hasta 6 pixeles separados en una pantalla, por favor revise bien la pantalla al momento de la compra o al momento de haber recibido el producto. Para compras a distancia posee un plazo de 48 horas hábiles para reclamar por apartados estéticos de la pantalla en equipos nuevos. En los equipos reacondicionados, estas van debidamente informadas.

Teclado:

Si una tecla se desprende, no responde, se hunde, o posee algún otro tipo de desperfecto, debe ser analizada si corresponde a una falla de fábrica o mal uso del mismo.

Batería:

Ante discrepancia relativa a la duración de la batería, no hay garantía para equipos reacondicionados. Estas ya poseen un desgaste normal debido al uso. UltraPC menciona los desgastes de las mismas en su sitio web en la pestaña “Informe de Estado”, y, en el caso que no estuviera informado, exija saber el % de desgaste de la misma. Así también los ciclos de carga para los productos Apple como información oficial válida, para que así el cliente pueda obtener una apreciación estimativa de su duración. UltraPC no se hace responsable por divulgaciones de tiempos estimados de duración en respuesta a clientes, ya que siempre se menciona como un **aproximado**, y estas mismas pueden variar según el uso que le de el

cliente (intensidad de brillo, multitareas, tareas en segundo plano, música de fondo, etc.).

En caso de que el cliente se sienta disconforme con el equipo debido a cualquiera de las causales mencionadas anteriormente en la sección “La garantía cubre”, deberá solicitar la revisión de su equipo para que se realice un diagnóstico y así revisar si la falla es atribuida al usuario, al fabricante o a la manipulación por parte de UltraPC en el caso de equipos reacondicionados.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y probado, el embalaje debe estar mayormente completo e íntegro, el producto **no puede tener detalles estéticos o funcionales**. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no es válido y se confiere la garantía legal con su debido procedimiento de revisión.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

DERECHO A RETRACTO / GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y **sin uso**, el embalaje debe estar íntegro, el producto debe estar en perfectas condiciones. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no aplica, y se confiere su derecho a garantía legal, debiendo ser ingresado a servicio técnico para su diagnóstico.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

GARANTÍA DE SERVICIOS

-Los servicios técnicos realizados por UltraPC, ya sean por garantía o por servicio cobrado, poseen una garantía de 30 días (mínimo establecido por SERNAC) frente al específico problema reportado, y no representa una renovación de garantía general. A modo de ejemplo, si usted reporta falla de parlante, y 20 días después una falla de teclado (pasado ya el tiempo de garantía), no corresponderá, pues sólo la parte afectada se le renueva la garantía 30 días adicionales.

Si desea obtener más información acerca de nuestra política de garantía, por favor revise nuestros

Términos y Condiciones [AQUÍ](#).