

## SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A51 128GB PRISM CRUSH BLACK



**\$208.000** (Tarjetas)

**\$200.000** (Transferencia)

### GALERÍA DE IMÁGENES



## DETALLES ESTÉTICOS:

Estado Touchpad  
Estado Teclado  
Estado Bordes  
Estado Tapa  
Estado Palmrest  
Estado Pantalla  
Otros detalles estéticos

## DETALLES FUNCIONALES:

Detalle en Pantalla  
Salud de Batería  
Fecha de Fabricación

### Modelo

Otros nombres del modelo  
Región o país donde se vende  
Marca  
Disponibilidad  
Grosor / Espesor  
Dimensiones (anchura x altura)  
Peso  
Teclado Qwerty físico  
Antena  
Construcción, materiales  
Protección frente al agua y otros  
Sistema (SO)  
Sistema operativo  
SO actualizable  
Hardware  
Chipset  
CPU Procesador / Núcleos

GPU tarjeta gráfica  
Memoria RAM  
Memoria interna

Memoria expansible

Pantalla  
Tipo de pantalla  
Tamaño pantalla  
Proporción pantalla  
Resolución pantalla

Galaxy A51 SM-A515F  
Samsung Galaxy A51 SM-A515F/DS  
(América Latina)  
[Samsung](#)  
diciembre, 2019  
7,9 milímetros  
73,6 x 158,5 milímetros  
172 gramos  
No compatible  
Antena interna  
Cuerpo de plástico, pantalla de cristal  
No compatible  
Samsung Galaxy A51  
[Android 10](#)  
especificación no registrada  
Samsung Galaxy A51  
64bits – Samsung Exynos 9 Octa 9611 (10nm)  
**Octa-Core**, 2 procesadores:  
2.3Ghz Quad-Core ARM Cortex-A73  
1.7Ghz Quad-Core ARM Cortex-A53  
ARM Mali-G72 MP3  
4GB LPDDR4X  
128GB (107GB disponible)  
eMMC 5.1  
Hasta 1TB microSD, microSDXC  
(ranura dedicada)  
Samsung Galaxy A51  
Super AMOLED  
6.5" pulgadas  
~87,4% (screen-to-body ratio)  
1080×2400 píxeles (20:9)

Touchscreen  
Densidad (píxeles x pulgada)  
Colores  
Pantalla resistente a arañazos  
Funciones de pantalla  
Red móvil  
Doble SIM

Tarjeta SIM

Descarga/subida máxima  
Tecnología de red

**Frecuencias, bandas**

Mensaje y voz

Mensajes

Altavoz

Videollamada

Control de llamada

Cámara

Cámara trasera (principal)

Capacitiva Multitouch

405 PPI

16 millones

Gorilla Glass 3

60Hz

Samsung Galaxy A51

Dual-SIM Standby – Llamada activa en una de las líneas  
(ranura dedicada)

2 ranuras (Doble-SIM)

nano-SIM (4FF)

600/150 Mbps

2G, 3G, 4G

[Mostrar +detalles](#)

Samsung Galaxy A51

SMS (T9), MMS, E-mail, Push mail

Compatible

Compatible

Marcación de voz, Grabadora de voz

Samsung Galaxy A51

(quad cámara)

48 megapíxeles

12MP ultrawidef/2.213mm1.12µm

5MP telephotof/2.440mm

5MP depthf/2.21/5.0"1.12µm

8000×6000 píxeles

4K UHD (3840×2160) 30 fps

Flash LED

f/2.0 (aperture)

26mm (lente)

1/2" pulgadas

0.8µm pixel

PDAF: autoenfoco de detección de fases

Compatible

EIS: Estabilización digital

Solo zoom digital

Detección de rostro, Detección de sonrisas

No compatible

HDR foto en ambas cámaras

Samsung Galaxy A51

32 megapíxeles

6528×4896 píxeles

4K UHD (3840×2160)

No compatible

f/2.2 (aperture)

26mm (lente)

1/2.8" pulgadas

0.8µm pixel

Samsung Galaxy A51

FM (RDS)

No compatible

MP4, H.265, H.264, H.263, XviD, MKV

MP3, WAV, WMA, eAAC+, FLAC

Samsung Galaxy A51

USB 2.0 Type-C, USB OTG On-The-Go

No compatible

Conector 3.5mm

5.0 + A2DP/LE

802.11 a/b/g/n/ac (2.4Ghz, 5Ghz) + MIMO

No compatible

No compatible

A-GPS, GeoTagging, GLONASS, GALILEO, BeiDou

No compatible

Samsung Galaxy A51

Compatible

Compatible

Polifónicos y personalizados

Resolución cámara principal

Grabación vídeo (principal)

Flash

Apertura focal

Distancia focal

Tamaño del sensor

Tamaño de pixel

Autoenfoco

Touch focus

Estabilización de imagen

Zoom

Face/smile detection

Sensor BSI

HDR

2ª cámara

Cámara frontal (secundaria)

Resolución cámara frontal

Grabación vídeo (frontal)

Flash frontal

Apertura focal

Distancia focal

Tamaño del sensor

Tamaño de pixel

Multimedia

Radio

TV

Formatos reproductor video

Formatos reproductor audio

Conectividad

USB

Salida de TV

Salida de audio

Bluetooth

WiFi

DLNA

NFC

GPS

IrDA infrarrojo

Otras funciones

Reductor de ruido

Vibración

Tonos, ringtones

Navegación web

Sensores

HTML, XHTML, HTML5

Acelerómetro

Sensor de Proximidad

Brújula

Sensor de luz ambiental

Giroscopio

Efecto Hall

Reconocimiento facial (desbloqueo)

Lector de huella digital (en la pantalla)

ANT+

Otras características

– Colores: Negro prisma, Negro crush, Blanco, Azul, Rosa

– One UI 2

– Always On Display

– WiFi direct, hotspot

Samsung Galaxy A51

LiPo: polimeros de litio (No extraíble)

4000 mAh

15W Carga rápida (fast charging)

especificación no registrada

especificación no registrada

Samsung Galaxy A51

especificación no registrada

0,369W/kg (cabeza) | 1,59W/kg (cuerpo)

Batería

Batería

Capacidad batería

Cargador, watts

Autonomía conversación

Autonomía espera

Tasa radiación

SAR 1.6W/kg (Argentina, México, etc.)

SAR 2W/kg (España, UE, etc.)

## GARANTÍA:

### POLÍTICAS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: La Ley del Consumidor indica que la **garantía legal es aplicable solo a los productos NUEVOS**. No obstante, UltraPC con el fin de dar un mejor servicio post venta, otorga garantía voluntaria de reparación de 90 y 180 días según lo informado en cada publicación. **Esta garantía de equipos que no son nuevos, es sólo de servicio técnico, por lo cual no aplican cambios o devoluciones**, con excepción de fallas irreparables, procediendo exclusivamente a cambio de producto de mismo valor.

### PRODUCTOS

#### La garantía cubre lo siguiente:

- Mal funcionamiento del equipo y sus periféricos por fallas del fabricante hasta 180 días, excepto algunos productos no nuevos hasta 90 días, según se informe en la publicación.
- Mal funcionamiento del equipo por fallas relativas a modificaciones que se hayan hecho en el equipo por parte de UltraPC hasta 30 días.

**UltraPC no se hace responsable por pérdida de información por lo que recomendamos respaldar constantemente sus datos.**

Las garantías mencionadas que son cubiertas por el fabricante, son garantías adicionales e

independientes a las ofrecidas por UltraPC, de las cuales son responsables los mismos. Si estos se niegan a ofrecer la garantía o realizan cualquier tipo de modificación sobre la misma, UltraPC no responde por los fabricantes.

Ejemplo:

**Garantía:**

- UltraPC: 180 Días
- Fabricante: Hasta el 18 de mayo de 2021.

Así también, UltraPC advierte que las renovaciones de garantías provistas por el fabricante, pueden exigir requisitos que UltraPC no esta obligado a entregar al cliente, tales como fecha original de la compra, boleta original de la compra, titular original de la compra, entre otros. UltraPC no es distribuidor autorizado de las marcas que comercializa. Estamos designados como “reseller” o vendedor indirecto de estas.

**La garantía no cubre:**

- Fallas por cambio de partes.
- Fallas que podrían ser atribuidas debido a golpes o maltrato del equipo.
- Fallas debido a la utilización de componentes no originales.
- Fallas debido al mal uso de software, drivers, etc.
- Fallas en componentes debido a cambios de voltaje.
- Fallas por sobrecalentamiento.
- Desgaste/duración de batería. Debido a que la duración de las baterías es altamente relativa por varios factores. El desgaste se informa previamente en la pestaña “Informe de Estado”.
- Apartado Estético (equipos no nuevos sellados), todo equipo reacondicionado esta sujeto a “detalles” estéticos. Además, podrá comprobar que estos tienen fotos originales en la ficha del producto, en el caso que se mencione que no posea fotos originales, exija fotos de su producto. También mencionamos el estado de cada cubierta, pantalla, teclado y bordes del equipo. Este mismo puede ser revisado en la pestaña “Informe de Estado”.
- Desgaste de material (punta de cargador se enchueca, descascarado de pintura, entre otros).

**Pantalla:**

Los fabricantes aceptan como Normal hasta 6 pixeles separados en una pantalla, por favor revise bien la pantalla al momento de la compra o al momento de haber recibido el producto. Para compras a distancia posee un plazo de 48 horas hábiles para reclamar por apartados estéticos de la pantalla en equipos nuevos. En los equipos reacondicionados, estas van debidamente informadas.

**Teclado:**

Si una tecla se desprende, no responde, se hunde, o posee algún otro tipo de desperfecto, debe ser analizada si corresponde a una falla de fábrica o mal uso del mismo.

**Batería:**

Ante disconformidad relativa a la duración de la batería, no hay garantía para equipos reacondicionados. Estas ya poseen un desgaste normal debido al uso. UltraPC menciona los desgaste de las mismas en su sitio web en la pestaña “Informe de Estado”, y, en el caso que no estuviera informado, exija saber el % de desgaste de la misma. Así también los ciclos de carga para los productos Apple como información oficial válida, para que así el cliente pueda obtener una apreciación estimativa de su duración. UltraPC no se hace responsable por divulgaciones de tiempos estimados de duración en respuesta a clientes, ya que siempre se menciona como un **aproximado**, y estas mismas pueden variar según el uso que le de el

cliente (intensidad de brillo, multitareas, tareas en segundo plano, música de fondo, etc.).

En caso de que el cliente se sienta disconforme con el equipo debido a cualquiera de las causales mencionadas anteriormente en la sección “La garantía cubre”, deberá solicitar la revisión de su equipo para que se realice un diagnóstico y así revisar si la falla es atribuida al usuario, al fabricante o a la manipulación por parte de UltraPC en el caso de equipos reacondicionados.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y probado, el embalaje debe estar mayormente completo e íntegro, el producto **no puede tener detalles estéticos o funcionales**. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no es válido y se confiere la garantía legal con su debido procedimiento de revisión.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

## **DERECHO A RETRACTO / GARANTÍA DE SATISFACCIÓN**

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y **sin uso**, el embalaje debe estar íntegro, el producto debe estar en perfectas condiciones. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no aplica, y se confiere su derecho a garantía legal, debiendo ser ingresado a servicio técnico para su diagnóstico.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

## **GARANTÍA DE SERVICIOS**

-Los servicios técnicos realizados por UltraPC, ya sean por garantía o por servicio cobrado, poseen una garantía de 30 días (mínimo establecido por SERNAC) frente al específico problema reportado, y no representa una renovación de garantía general. A modo de ejemplo, si usted reporta falla de parlante, y 20 días después una falla de teclado (pasado ya el tiempo de garantía), no corresponderá, pues sólo la parte afectada se le renueva la garantía 30 días adicionales.

**Si desea obtener más información acerca de nuestra política de garantía, por favor revise nuestros**

**Términos y Condiciones [AQUÍ](#).**