NOTEBOOK HP ENVY X360 16-ADD0003LA 16" WQXGA 3K TOUCH RYZEN 7 8840HS 16GB 1TB SSD

$914.160 ~~$934.960~~ (Tarjetas)
$879.000 ~~$899.000~~ (Transferencia)

Item: 2927 | Condición: Nuevo

Modelo del equipo: Hp Envy X360 A4Cj0La#Abm
Tipo de equipo: Notebook, Doméstico, 2 en 1, Premium

Características Principales:
Procesador: AMD® Ryzen™ 7 8840HS (3.3 GHz – 5.1 GHz)
Memoria RAM: 16GB LPDDR5 6400 MHz (16 Soldada)
Soporte Máximo de Memoria Ram: Hasta 16GB (Soldada)
Pantalla: 16" WQXGA 3K (2880 x 1800) | 60 Hz | Touch Screen
Almacenamiento: 1TB SSD M.2 PCIe® NVMe™
Gráficos:
- AMD® Radeon™ 780M

Sistema Operativo: Windows 11 Home

Incluye:
- Original Adapter

GALERÍA DE IMÁGENES

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Condición	Nuevo
Cargador	Original Adapter
Condición del Empaque	Nuevo Sellado
Fecha de Fabricación	2024
Marca del Producto	HP
Línea de Producto	Envy X360
Modelo	16-add0003la
Product Number	A4CJ0LA#ABM
Tipo de Equipo	Notebook, Doméstico, 2 en 1, Premium
Sistema Operativo	Windows 11 Home
Color	Plateado
Procesador	AMD® Ryzen™ 7 8840HS (3.3 GHz – 5.1 GHz)
Generación de Procesador	AMD Zen 4 – Hawk Point
Velocidad Procesador	3.3 GHz ~ 5.1 GHz
Núcleos	Octa Core
Memoria Ram	16GB LPDDR5 6400 MHz (16 Soldada)
Soporte Máximo de Memoria Ram	Hasta 16GB (Soldada)
Detalle de Almacenamiento	1TB SSD M.2 PCIe® NVMe™
Almacenamiento Soportado	M.2 PCIe® NVMe™
Tamaño de Pantalla	16″
Resolución	WQXGA 3K (2880 x 1800)
Frecuencia de Pantalla	60 Hz

Tipo de Panel	OLED
Superficie de Pantalla	Glossy (Touch)
Pantalla Abatible	360°
Gráficos del Procesador	AMD® Radeon™ 780M
Tarjeta De Video Dedicada	No Posee

ESPECIFICACIONES SECUNDARIAS:

Conectividad Wifi	WiFi 7 (802.11be) 6 GHz
Conectividad Bluetooth	v5.4
Conectividad 4G Red Móvil	No
Idioma Teclado	Español
Teclado Retroiluminado	Sí (Blanco)
Teclado Numérico	No
Batería	Interna
Lector de Huella	No
Webcam	Sí (Bisel superior)
Puertos, ranuras de expansión y unidad óptica	2x USB (Type A) 2x USB (Type C) 1x HDMI 2.1 USB Type C™ (Power Delivery and DisplayPort™) 3.5 mm Headset Jack
Norma Militar MIL-STD-810	No
Material de Construcción	ALUMINIO
Peso (Kg) Aprox	1.91 Kg
Vida Útil Aproximada	

GARANTÍA:

Garantía:
- 12 meses + 10 Días de Satisfacción (Cambio de Equipo).
- Fabricante: No Disponible

POLÍTICAS DE GARANTÍA

IMPORTANTE: La Ley del Consumidor indica que la **garantía legal es aplicable solo a los productos NUEVOS**. No obstante, UltraPC con el fin de dar un mejor servicio post venta, otorga garantía voluntaria de reparación de 90 y 180 días según lo informado en cada publicación. **Esta garantía de equipos que no**

son nuevos, es sólo de servicio técnico, por lo cual no aplican cambios o devoluciones, con excepción de fallas irreparables, procediendo exclusivamente a cambio de producto de mismo valor.

PRODUCTOS

La garantía cubre lo siguiente:

- Mal funcionamiento del equipo y sus periféricos por fallas del fabricante hasta 180 días, excepto algunos productos no nuevos hasta 90 días, según se informe en la publicación.
- Mal funcionamiento del equipo por fallas relativas a modificaciones que se hayan hecho en el equipo por parte de UltraPC hasta 30 días.

UltraPC no se hace responsable por pérdida de información por lo que recomendamos respaldar constantemente sus datos.

Las garantías mencionadas que son cubiertas por el fabricante, son garantías adicionales e independientes a las ofrecidas por UltraPC, de las cuales son responsables los mismos. Si estos se niegan a ofrecer la garantía o realizan cualquier tipo de modificación sobre la misma, UltraPC no responde por los fabricantes.

Ejemplo:

Garantía:
– UltraPC: 180 Días
– Fabricante: Hasta el 18 de mayo de 2021.

Así también, UltraPC advierte que las renovaciones de garantías provistas por el fabricante, pueden exigir requisitos que UltraPC no esta obligado a entregar al cliente, tales como fecha original de la compra, boleta original de la compra, titular original de la compra, entre otros. UltraPC no es distribuidor autorizado de las marcas que comercializa. Estamos designados como “reseller” o vendedor indirecto de estas.

La garantía no cubre:

- Fallas por cambio de partes.
- Fallas que podrían ser atribuidas debido a golpes o maltrato del equipo.
- Fallas debido a la utilización de componentes no originales.
- Fallas debido al mal uso de software, drivers, etc.
- Fallas en componentes debido a cambios de voltaje.
- Fallas por sobrecalentamiento.
- Desgaste/duración de batería. Debido a que la duración de las baterías es altamente relativa por varios factores. El desgaste se informa previamente en la pestaña “Informe de Estado”.
- Apartado Estético (equipos no nuevos sellados), todo equipo reacondicionado esta sujeto a “detalles” estéticos. Además, podrá comprobar que estos tienen fotos originales en la ficha del producto, en el caso que se mencione que no posea fotos originales, exija fotos de su producto. También mencionamos el estado de cada cubierta, pantalla, teclado y bordes del equipo. Este mismo puede ser revisado en la pestaña “Informe de Estado”.
- Desgaste de material (punta de cargador se enchueca, descascarado de pintura, entre otros).

Pantalla:
Los fabricantes aceptan como Normal hasta 6 pixeles separados en una pantalla, por favor revise bien la pantalla al momento de la compra o al momento de haber recibido el producto. Para compras a distancia

posee un plazo de 48 horas hábiles para reclamar por apartados estéticos de la pantalla en equipos nuevos. En los equipos reacondicionados, estas van debidamente informadas.

Teclado:
Si una tecla se desprende, no responde, se hunde, o posee algún otro tipo de desperfecto, debe ser analizada si corresponde a una falla de fábrica o mal uso del mismo.

Batería:
Ante disconformidad relativa a la duración de la batería, no hay garantía para equipos reacondicionados. Estas ya poseen un desgaste normal debido al uso. UltraPC menciona los desgaste de las mismas en su sitio web en la pestaña “Informe de Estado”, y, en el caso que no estuviera informado, exija saber el % de desgaste de la misma. Así también los ciclos de carga para los productos Apple como información oficial válida, para que así el cliente pueda obtener una apreciación estimativa de su duración. UltraPC no se hace responsable por divulgaciones de tiempos estimados de duración en respuesta a clientes, ya que siempre se menciona como un **aproximado**, y estas mismas pueden variar según el uso que le de el cliente (intensidad de brillo, multitareas, tareas en segundo plano, música de fondo, etc.).

En caso de que el cliente se sienta disconforme con el equipo debido a cualquiera de las causales mencionadas anteriormente en la sección “La garantía cubre”, deberá solicitar la revisión de su equipo para que se realice un diagnóstico y así revisar si la falla es atribuida al usuario, al fabricante o a la manipulación por parte de UltraPC en el caso de equipos reacondicionados.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y probado, el embalaje debe estar mayormente completo e íntegro, el producto **no puede tener detalles estéticos o funcionales**. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no es válido y se confiere la garantía legal con su debido procedimiento de revisión.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

DERECHO A RETRACTO / GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

UltraPC otorga el derecho de retracto por 10 días corridos a productos nuevos. Ya sea compras presenciales (excepto productos abiertos y revisados en tienda) o a distancia desde el día que lo recibe en su poder.

Esto es sólo para productos NUEVOS. Los equipos reacondicionados y open box no tienen derecho a retracto. El cliente puede ejercer su derecho de devolver el producto, entregando el producto abierto y **sin uso**, el embalaje debe estar íntegro, el producto debe estar en perfectas condiciones. De poseer alguna falla, el derecho a retracto no aplica, y se confiere su derecho a garantía legal, debiendo ser ingresado a servicio técnico para su diagnóstico.

El cliente debe acercar el producto por sus medios, ya sea presencial o envío pagado hasta nuestra tienda. La dirección y procedimiento le será comunicado por el respectivo canal de comunicación elegido.

GARANTÍA DE SERVICIOS

-Los servicios técnicos realizados por UltraPC, ya sean por garantía o por servicio cobrado, poseen una garantía de 30 días (mínimo establecido por SERNAC) frente al específico problema reportado, y no representa una renovación de garantía general. A modo de ejemplo, si usted reporta falla de parlante, y 20 días después una falla de teclado (pasado ya el tiempo de garantía), no corresponderá, pues sólo la parte afectada se le renueva la garantía 30 días adicionales.

Si desea obtener más información acerca de nuestra política de garantía, por favor revise nuestros Términos y Condiciones AQUÍ.